

Politica per la Qualità della Commerciale Fond s.p.a.

Commerciale Fond s.p.a. intende definire una politica di efficienza dei propri processi basata sull'ottimizzazione delle proprie prestazioni, qualità, affidabilità, sicurezza e rispetto delle consegne.

Queste motivazioni hanno spinto la Direzione a definire i seguenti obiettivi:

1. Migliorare i livelli qualitativi del materiale consegnato al cliente attraverso una migliore gestione dei fornitori e dell'organizzazione interna.
2. Migliorare la tempistica di consegna al cliente attraverso la disponibilità di materiale a magazzino ed elasticità nelle lavorazioni di taglio.
3. Efficienza del lavoro svolto dagli agenti esterni, in modo da garantire un flusso continuo di informazioni da e per la nostra Clientela, oltre ad una pronta e competente assistenza in loco.
4. Creare le condizioni organizzative e di clima affinché tutti i Dipendenti possano sviluppare le proprie competenze professionali, coerentemente alle esigenze Aziendali, e svolgere le proprie attività con senso di responsabilità e consapevolezza.
5. Assicurare e migliorare la soddisfazione del Cliente e soddisfare le aspettative rilevanti delle parti interessate .

La Direzione per raggiungere tali obiettivi è impegnata a:

- Coinvolgere attivamente il personale ad ogni livello nel mantenimento e miglioramento continuo del Sistema di Gestione per la Qualità e nel raggiungimento degli obiettivi prefissati.
- Mettere a disposizione mezzi e risorse adeguate.
- Analizzare il contesto interno ed esterne e effettuare la valutazioni dei rischi.
- Riesaminare periodicamente la Politica per la qualità al fine di verificarne l'idoneità, l'attualità, e definirne e riesaminare gli obiettivi.

La Direzione Generale richiede perciò a tutti i dipendenti una nuova ed accresciuta spinta di collaborazione ed impegno.

Firma della Direzione

